

Relazione di impatto Società Benefit allegata al bilancio 2023

La presente relazione, allegata al bilancio dell'esercizio chiuso alla data del 31 dicembre 2023 della Società New Line Ricerche di Mercato SB S.p.A. (di seguito New Line), descrive gli obiettivi specifici, le modalità e le azioni attuate per il perseguimento delle finalità di beneficio comune, la valutazione dell'impatto generato e gli obiettivi che si intende perseguire nell'esercizio successivo.

La presente relazione si compone di tre sezioni:

1. Modus operandi, finalità individuate, attività realizzate e ostacoli incontrati
2. Valutazione impatto (misurato attraverso la piattaforma B-Impact Assessment di B-Lab)
3. Obiettivi per l'esercizio che chiuderà al 31 dicembre 2024.

SEZIONE A

Nel quarto anno di attività, il Comitato Benefit di New Line ha mantenuto la sua struttura su base volontaria. In concomitanza con il cambio di presidenza avvenuto nel corso del 2023, l'ing. Gabriele Pierani, già presidente, ha incaricato la dott.sa Paola Marangi, responsabile HR di New Line, di assumere la responsabilità del Comitato Benefit in data 18/05/2023. Il Comitato Benefit è dunque attualmente composto da otto persone: Paola Marangi, con il ruolo di responsabile, e sette dipendenti provenienti da diverse aree aziendali, di cui cinque già facenti parte del comitato nel 2022 e due nuovi membri che si sono candidati spontaneamente a farne parte nel corso del 2023. Il Comitato Benefit si riunisce periodicamente e l'esito delle riunioni viene verbalizzato. I verbali sono a disposizione di tutti i dipendenti per la consultazione nel server aziendale.

Nel corso dell'anno 2023 l'attività benefit di New Line si è concentrata principalmente su tre macro aree:

1. IMPATTO SULLA COMUNITÀ
2. IMPATTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITÀ AZIENDALI
3. WELFARE AZIENDALE

1. IMPATTO SULLA COMUNITÀ

- L'attività di **Contrasto alla povertà digitale minorile** è proseguita anche nel 2023 con la fornitura di 13 computer ricondizionati di proprietà di New Line alla Scuola Secondaria di Boffalora Sopra Ticino.

In occasione, tuttavia, dell'offerta da parte della società CGM di fornire a New Line 40 computer fissi da ricondizionare e donare a realtà del territorio, il Comitato si è scontrato con difficoltà amministrative e logistiche che non hanno permesso di poter finalizzare la donazione. Pertanto il Comitato, nel corso della riunione del 28/11 ha stabilito, in accordo con l'area Servizi Generali, l'avvio di una procedura condivisa di gestione delle donazioni (numero colli; documentazione) utile per agevolare successive donazioni

- Nel contesto di collaborazione finalizzata al job placement con gli Istituti Superiori di zona, che si è già concretizzato con l'assunzione nell'area Information Technology di un neo-diplomato dall'Istituto Tecnico Falcone Righi di Corsico nell'anno 2022, si è scelto di sostenere con un contributo economico l'organizzazione del Diploma Day del suddetto istituto nel giugno 2023.
- Nel corso dell'anno 2023 il Comitato ha avviato una collaborazione strutturata con Equa cooperativa sociale, una cooperativa attiva nel territorio nell'ambito di diverse aree di fragilità (servizi socio-educativi per la prima infanzia; servizi d'accoglienza per Minori Stranieri Non Accompagnati; servizi di supporto per donne vittime di violenza; servizi socio-educativi per famiglie e adulti fragili; servizi domiciliari rivolti a minori con disabilità o fragilità socio-economica; sostegno abitativo e social housing rivolto a adulti fragili, famiglie e giovani; servizi di custodia sociale e assistenza domiciliare rivolta ad anziani e adulti fragili; servizi educativi scolastici ed extra scolastici; servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, residenziali e semiresidenziali dedicati ad anziani autosufficienti e non autosufficienti-con una specializzazione nel trattamento delle malattie legate al decadimento cognitivo, in particolare della malattia di Alzheimer). Nello specifico, su indicazione del presidente di New Line dott. Agostino Grignani, il Comitato si è orientato al sostegno di iniziative attinenti all'ambito di intervento di New Line (Area Salute) scegliendo di sostenere attività dedicate alle persone affette da Alzheimer ospitate al Villaggio Alzheimer di Figino gestito dalla cooperativa Equa.

Con l'obiettivo, inoltre, di dare avvio a un percorso non limitato al puro sostegno economico alle iniziative di Equa ma in grado di coinvolgere maggiormente i dipendenti New Line sulla mission Benefit dell'azienda, il Comitato ha realizzato azioni di comunicazione interna: newsletter dedicata al tema benefit; incontro informativo in azienda con la cooperativa Equa.

Per quanto concerne la collaborazione con Equa, New Line nel corso del 2023 ha sostenuto con un contributo economico due iniziative in particolare:

- Le vacanze degli ospiti del Villaggio Alzheimer del Borgo Sostenibile di Figino
- La “Cena in Viola”, iniziativa di fundraising per il Villaggio Alzheimer che ha avuto luogo il 15 settembre. Sempre nell’ottica di un maggior coinvolgimento dei dipendenti nelle attività Benefit, oltre a partecipare con un tavolo New Line per dipendenti e famigliari, alcuni colleghi hanno contribuito all’organizzazione della cena tramite attività di allestimento/disallestimento.

2. IMPATTO AMBIENTALE

- Nell’ambito dell’accordo con la società di leasing di auto aziendali Arval, è stato stabilito di noleggiare esclusivamente auto ibride.
- L’Area Servizi Generali ha l’incarico di esercitare un rigoroso controllo sulle modalità operative dell’impresa di pulizie che concerne: nel monitoraggio del corretto smaltimento dei rifiuti da parte dell’impresa di pulizie fornitrice; nella supervisione riguardo l’utilizzo esclusivo di prodotti di pulizia green/ecologici (nessun materiale usa e getta non compostabile).
- È stata completata l’azione di riorganizzazione dello smaltimento dei rifiuti all’interno degli uffici con l’eliminazione definitiva di tutti i cestini posti sotto le scrivanie. Ogni area aziendale è ora dotata di bidoni per la raccolta differenziata.

3. WELFARE AZIENDALE

New Line nel 2023 ha confermato le iniziative di welfare aziendale avviate in via sperimentale negli anni precedenti e ha inoltre implementato nuove azioni con l’obiettivo di migliorare il clima di lavoro e il benessere dei dipendenti.

- Smart working: prosegue l’applicazione del modello organizzativo “New Line RdM Flex” - che contrattualizza lo smart working come modalità volontaria di lavoro fino al 60% del tempo lavorativo;
- Buoni pasto: New Line conferma anche per l’anno 2024 l’erogazione dei buoni pasto aziendali, che erano stati assegnati a tutti i dipendenti per il periodo maggio 2022-dicembre 2023 a titolo di una tantum come riconoscimento del contributo ai successi dell’azienda;
- Riorganizzazione uffici: allo scopo di una migliore fruibilità degli spazi (maggior numero di sale riunioni; postazioni di lavoro) nonché di una migliore interazione fra

le persone e le aree aziendali si è proceduto alla ristrutturazione dei locali e al rinnovamento degli arredi;

- Distribuzione a tutti i dipendenti a fine 2023 di: 10 buoni benzina di euro 20 cadauno; un buono shopping di euro 250;
- Adesione al portale di convenzioni aziendali Ennevolte.

SEZIONE B

Per la valutazione d’impatto generato dal perseguimento degli obiettivi specifici di beneficio comune (articolo 1, comma 382, lettera b), Legge n. 208/2015) ci siamo avvalsi della stessa piattaforma già utilizzata negli anni 2021/2022, fornita da B-Lab Corporation:

(<https://app.bimpactassessment.net/create-company>).

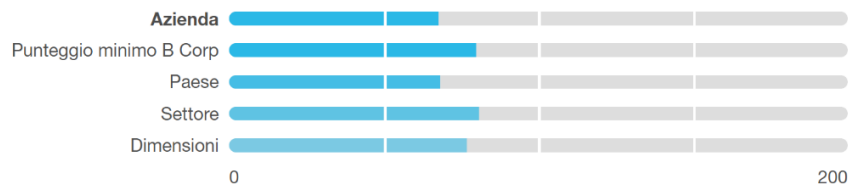
I risultati ottenuti riferiti al 31 dicembre sono di seguito riportati.

Punteggio complessivo: B Impact Score



New Line Ricerca di Mercato S.B.
 SpA

Data di fine dell'anno fiscale 31 Dec 2023



Il risultato globale rilevato dall’assessment è lievemente superiore a quello ottenuto nel 2022, passando da 63,6 a 67,7. Si registrano progressi nelle aree: **Comunità; Governance** con particolare riferimento al punto “Etica e Trasparenza”; **Lavoratori; Ambiente**.



Governance

Scopra in che modo l'azienda può migliorare le politiche e pratiche pertinenti alla propria missione, all'etica, la responsabilità e trasparenza.

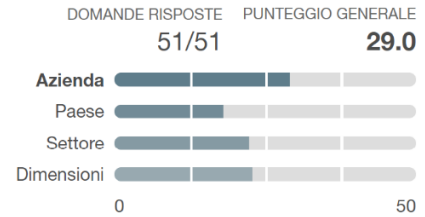


Nell’area **Governance**, New Line registra un incremento rispetto al 2022 di +1,1 (passando da 15,9 nel 2022 a 17 nel 2023). L’aumento di punteggio è riferito al punto “Etica e Trasparenza”, ambito in cui l’azienda ha implementato processi e formazione su anticorruzione e segnalazione di illeciti, come prescritto dalla normativa. Segnaliamo inoltre che New Line si posiziona significativamente al di sopra dei benchmark indicati dall’assessment.



Lavoratori

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori.

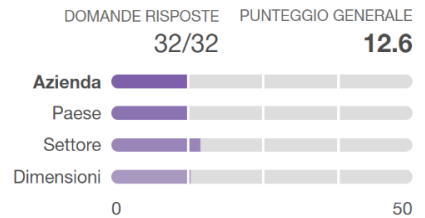


Nell'area **Lavoratori** si registra un incremento di +1,3 rispetto al 2022, passando da 27,7 a 29, come risultato di una aumentata attenzione a programmi di sviluppo professionale dei dipendenti; dell'implementazione di processi di gestione dell'assunzione e del trattamento degli stagisti; di formalizzazione di meccanismi di denuncia di illeciti come da nuova normativa.



Comunità

Scopra in che modo l'azienda può contribuire al benessere economico e sociale delle comunità in cui opera.

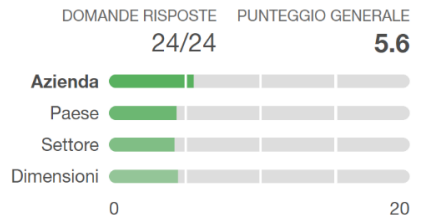


Nell'area **Comunità** si registra un incremento di +1,3, passando da 11,3 a 12,6, principalmente dovuto all'introduzione di processi di monitoraggio della percentuale di lavoratori sulla base del genere.



Ambiente

Scopra in che modo l'azienda può migliorare la propria gestione ambientale in generale.

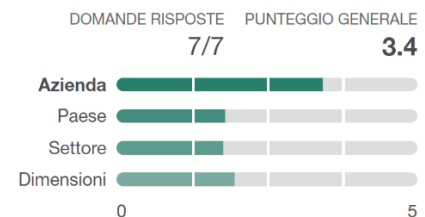


Nell'area **Ambiente**, si registra un incremento di 0,6% rispetto al 2022, giustificato da un'aumentata attenzione per la scelta di forniture di prodotti ecologici.



Clienti

Scopra in che modo l'azienda può migliorare il valore che crea per i clienti e consumatori diretti dei propri prodotti e servizi.



Nell'area **Clienti** non ci sono variazioni rispetto al 2022. Da segnalare, come evidenziato nel grafico, che New Line si posiziona ampiamente sopra al benchmark, grazie al costante monitoraggio della soddisfazione dei clienti e dell'aggiornamento continuo delle certificazioni di qualità e sicurezza dei dati.

Di seguito lo specchio riassuntivo dei risultati:

	2021	2022	2023
Globale	51,4	63,6	67,7
Governance	13,9	15,9	17,0
Lavoratori	21,7	27,7	29,0
Comunità	9,2	11,3	12,6
Ambiente	3,4	5,0	5,6
Clienti	3,0	3,4	3,4

SEZIONE C

Per quanto concerne gli obiettivi posti in essere per l'anno 2024, il Comitato Benefit, oltre a portare avanti l'azione di contrasto alla povertà digitale minorile tramite la donazione di computer ricondizionati a scuole e realtà del territorio, intende concentrarsi sulle seguenti linee di intervento:

1. **Responsabilità sociale:** prosecuzione e ampliamento delle iniziative finalizzate ad avere un impatto positivo sul territorio in cui New Line opera. In continuità con le azioni già avviate nel 2023, New Line intende sostenere le iniziative della cooperativa Equa, con particolare riferimento alle persone malate di Alzheimer (es. partecipazione alla maratona di beneficenza "Milano Marathon" di aprile 2024).
2. **Volontariato Aziendale:** con l'obiettivo di coinvolgere attivamente i dipendenti nella mission benefit di New Line, il Comitato Benefit, a fine dicembre 2023, ha proposto al management di New Line di istituire 4 ore di volontariato (facoltativo) annuale in orario di lavoro. La richiesta è stata approvata dalla direzione. Il Comitato Benefit nell'anno 2024 assume dunque l'incarico di sottoporre ai dipendenti proposte di attività di volontariato da realizzarsi in alcune strutture gestite dalla cooperativa Equa quali: C.A.S.A (Comunità Alloggio Sociale Anziani); Casa Baobab (comunità educativa minori); Casa Gerico (servizio diurno per persone con disabilità) e di stabilire un calendario delle attività.
3. **Gestione catena di fornitori:** in accordo con l'area Servizi Generali il Comitato Benefit intende estendere la procedura di selezione di fornitori/acquisto materiali in base a criteri di sostenibilità anche all'ambito cancelleria.